



BARDO ESCUELA DE CANTO
Tlf. 638124436

Política de privacidad y normas de la escuela

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Escuela funciona eminentemente de forma online, a través de videollamadas en Skype. Los profesores de la escuela necesitan conocer tu nombre y tu imagen para poder impartirte clases. Por ese motivo, es muy importante que sepas que **nunca utilizaremos imágenes de estas videollamadas** sin tu consentimiento expreso y por escrito, para ningún fin (ni promocional, ni económico, ni personal). Del mismo modo, salvo consentimiento expreso y por escrito, nunca facilitaremos a terceros tu correo electrónico, tu teléfono, tu DNI ni ninguno de tus datos. Para nosotros es necesario tener los datos que pedimos en la matrícula para poder facturar, pero éstos están protegidos por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

NORMAS DE LA ESCUELA

Al apuntarte a clase, aceptas las siguientes condiciones. Son normas necesarias para asegurar una calidad suficiente en las clases y que nos benefician a todos:

1. NO se garantiza la recuperación de las clases a las que falta el alumno. Sí se garantiza la recuperación de las clases a las que falta el profesor. Si faltas a clase y nos avisas con más de 24h de antelación, te incluiremos en una **lista de espera** y te avisaremos cuando quede un hueco libre para recuperar tu sesión.
2. Los pagos de las clases regulares se realizarán mediante transferencia bancaria antes del día 5 de cada mes.
3. Para darte de baja en las clases regulares, debes notificarlo antes del último día laborable del mes en curso.
4. En las clases regulares, los meses que tienen cinco semanas mantienen el precio. Del mismo modo, si un mes solo tiene tres semanas de clase debido a festivos o vacaciones, se mantiene el precio. Solamente se ofrecerá un descuento proporcional en los meses que tengan menos de tres clases y en el mes de inicio, en que solo pagarás la parte proporcional de las clases que des.
5. En ningún caso no descrito en estas normas se reembolsarán fracciones de tu cuota mensual ni se aceptarán pagos de fracciones de un mes.
6. Solo podemos garantizar tu progreso si acompañas las clases de una **práctica** continuada en casa.
7. En las clases grupales está prohibido compartir cualquier material de las mismas con terceros, incluidas capturas de pantalla o grabaciones de las sesiones.

¡Te damos la bienvenida a la escuela! Fdo. Marina Guerrero, directora del centro.